

屈臣氏蒸餾水客戶服務熱線指南 watsons water Customer Service Hotline User Guide

24小時「快訂通」自助訂購服務使用指南 24-Hour Teletone Ordering Service User Guide

2660 7373

2660 6688

選擇語言
Language Selection

- 1 廣東話
Cantonese
- 2 英文
English
- 3 普通話
Putonghua
- 4 日文
Japanese

1 現有客戶
Existing Customer

輸入客戶編號
Enter Customer Code

2 新客戶
New Customer

- 1 產品訂購服務 Ordering Services
- 1 24小時「快訂通」自助訂購
24-Hour Teletone Ordering
 - 2 產品訂購 Ordering Services
 - 3 定期訂購指示 Standing Order Instruction
 - 4 更改個人密碼 Change PIN Code
 - 5 設定個人訂購項目 Personalized Order Setup

- 2 服務查詢 Enquiry Services
- 1 送貨查詢 Delivery Enquiry
 - 2 更改客戶資料 Change of Customer Information
 - 3 付款方法 Payment Method
 - 4 電子水券結餘 eCoupon Balance
 - 8 查詢一般資料及客戶意見
General Enquiry & Customer Opinion

- 3 月結戶口服務 Credit Account Services
- 1 索取發貨單副本 Invoice Copy Request
 - 2 索取月結單副本 Statement Copy Request
 - 3 查詢最新結餘或月結戶口狀態
Latest Balance or Account Status Enquiry
 - 4 賬單查詢 Bill Enquiry
 - 5 按金退款查詢 Deposit Refund Enquiry

4 維修服務 Equipment Maintenance

5 換領禮品 Gift Redemption

- 6 索取傳真資料 Fax Information
- 1 熱線使用指南 Hotline User Guide
 - 2 產品訂購表格 Ordering Form
 - 3 產品目錄 Product Catalog
 - 4 本公司通訊錄 Company Contact List

- 1 水券套票優惠 Water Coupon Package
- 2 水機推廣優惠 Dispenser Offer
- 3 水機維修保養或消毒清潔計劃
Dispenser Maintenance or Sanitization Plan
- 4 聯營推廣計劃 Joint Promotion Program
- 8 客戶查詢及意見 Customer Enquiry & Opinion

在每項服務之後，請選擇：
At the end of each service, please select:

- 0 返回主目錄
Return to Main Menu
- 8 聯絡客戶服務員
Contact Customer Service Officer
- 9 結束服務
End Service

輸入客戶編號及密碼
Enter Customer Code & PIN Code

選擇容量 Select Bottle Size

- 1 商用裝 Regular
- 2 家庭裝 Junior
- 3 4.5公升裝 4.5 Litres

選擇類別 Select Water Type

- 1 蒸餾水 Distilled Water
- 2 加礦蒸餾水 Distilled Water with Minerals

輸入訂購數量 Enter Order Quantity

輸入退回空樽數量
Enter Returned Bottle Quantity

- 1 完成選擇
Finish Selection
- 2 訂購迷你水機專用樽蓋
Order Special Caps for Mini Dispenser

- 1 完成選擇
Finish Selection
- 2 訂購其他蒸餾水容量
Order Another Bottle Size
- 3 訂購水杯
Cups Ordering

選擇類別 Select Cups Type

- 1 4安士尖底紙杯
4oz Conical Cups
- 3 平底紙杯
Flat Bottom Cups

輸入訂購數量 Enter Order Quantity

- # 確認訂購資料
Confirm Order
- 0 更改訂購資料
Amend Order
- * 取消訂購
Cancel Order

*設定為個人訂購項目 Save as Personalised Order Setup

- # 確定 Confirm
- * 取消 Cancel

Customer Service Hotline
客戶服務熱線
2660 6688

*將是次訂購內容設定為日後個人訂購項目
Preset this order as "Personalized Order Setup"